

# 戴尔™双视频 USB 3.0

## 转接站

用户指南



型号：D1000





**备注：**指的是可帮助用户更好地使用计算机的重要信息。



**注意：**指的是如未遵守相关的说明，可能造成硬件损坏或者数据丢失。



**警告：**指的是可能造成财产损失、人身伤害或者甚至死亡。

© 2017 戴尔公司。保留所有权利。

本文中所含之信息如有变更，恕不另行通知。未经戴尔公司的书面同意，严禁以任何方式翻印本文之信息。

本文使用的商标：戴尔和戴尔标志为戴尔公司的商标，Intel®、Centrino®、Core™和 Atom™为美国及其他国家和地区的戴尔公司的商标或者注册商标；Microsoft®、Windows 和 Windows 启动按钮标志为美国和/或其他国家和地区的微软公司的商标或者注册商标；Bluetooth®为 Bluetooth SIG 公司所有的注册商标，并授权戴尔公司使用；Blu-ray Disc™为 Blu-Ray Disc Association（蓝光光盘协会，BDA）所有的商标，并授权用于磁盘和播放器；文中提及的其他商标及商标名称是指拥有该商标及名称的机构或其产品。戴尔公司对本公司的商标和商标名称之外的其它商标和商标名称不拥有所有权益。

## 目录

- a. 转接站- USB 3.0 (D1000)
- b. USB 3.0 I/O 线
- c. 电源适配器和电源线



## 规格参数





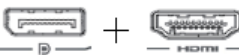
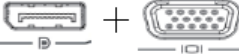
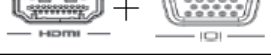



### 输入

- 1 个 USB 3.0 接口 (标准 B 类)
- 1 个 DC 电源

### 输出

- 2 个 USB 3.0 接口
- 1 个 USB 3.0 电源分配 ( )，支持 BC 1.2 和 2.1A 电池充电。
- 1 个 VGA 接口
- 1 个 HDMI 接口
- 1 个 DisplayPort (显示端口)
- 千兆以太网
- 复合音频 (耳机/麦克风)

## 显示屏支持的最高分辨率和刷新速率：

支持双显示输出			
	2048 x 1152 60Hz	2048 x 1152 60Hz	
	2048 x 1152 60Hz	2048 x 1152 60Hz	
	2048 x 1152 60Hz		2048 x 1152 60Hz
		2048 x 1152 60Hz	2048 x 1152 60Hz
	2560 x 1600 60Hz		
		2560x1440 50Hz	
			2048 x 1152 60Hz

## 产品概述

前视图



后视图



## 系统配置建议

### 硬件

处理器：英特尔酷睿 i5 或者 i7 2+GHz / AMD Llano 或更高配置

存储器：4 GB

视频卡：英特尔 HD 4000、ATI Radeon HD5/6xxx、NVIDIA GeForce 4xxM 或者更高配置\*

\*任何英特尔酷睿 2 四核、i3、i5、i7 或者 AMD 羿龙、美洲豹也满足处理器要求。

USB：至少一个 USB 3.0 端口

### 操作系统：

Win 7/Win 8/Win 10；32/64 位

Chrome OS R5 之後

## 电源适配器建议

AC/DC 适配器	输入电压/频率/ 电流	1.群光 (DPN：0285K) 适配器 HA45NM140： 100 VAC ~ 240 VAC/50 Hz ~ 60 Hz $\pm$ 3Hz/ 1.3A (最大值)。 2.Lite-On (DPN：KXTTW) 适配器 LA45NM140： 100 VAC ~ 240 VAC/50 Hz ~ 60 Hz $\pm$ 3Hz/ 1.3A (最大值)
	输出电压/电流	输出：19.5 VDC/2.31 A

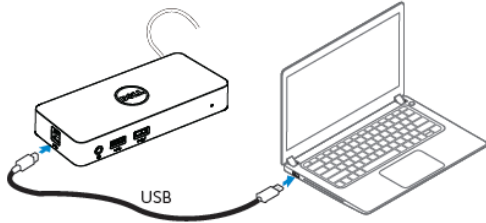
## 工作温度：

最大工作温度为 40°C

## Windows 7/8/8.1/10 的设置

备注：未插入随配 USB 闪存盘时的设置。

1. 将转接站连接到笔记本。  
建议从 DisplayLink 客户支持网站（[www.displaylink.com/support](http://www.displaylink.com/support)）上下载最新的驱动程序。



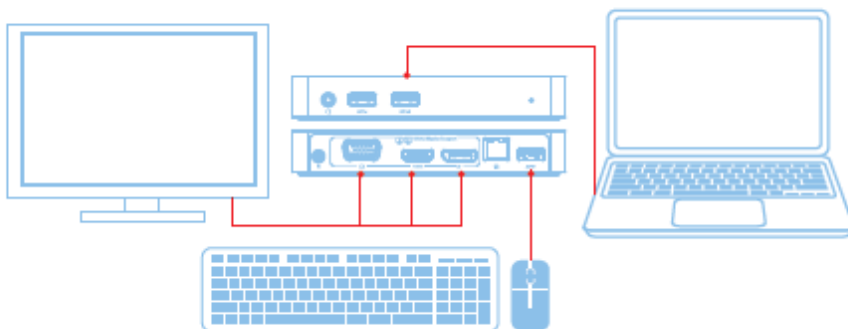
对于网络/IT 管理员，请访问此链接下载公司的安装软件包。（\*要求注册帐号）

<http://www.displaylink.com/corporate/install/>

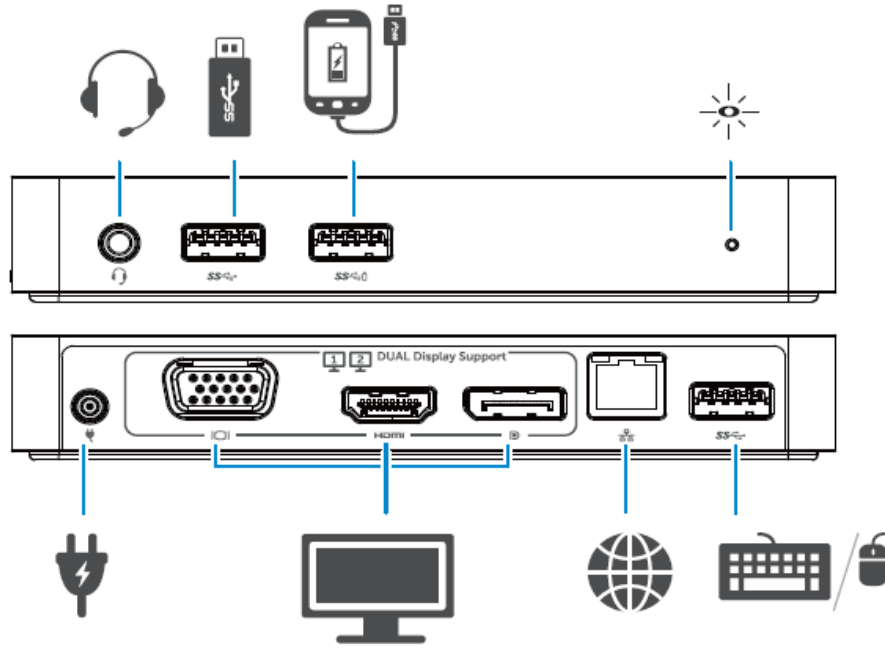
2. Windows 将会自动开始安装 DisplayLink Driver。
3. 根据屏幕上的操作说明继续操作，直到安装完成。



4. 将转接站和外围设备连接到个人计算机。




## 特点




## DisplayLink Manager 菜单

菜单选项	描述
DisplayLink Manager	单击此项目将会显示所安装的 DisplayLink 的软件版本。
检查更新	检查 Windows 更新。
DisplayLink 设备	检查所连接的 DisplayLink 设备。
音频设置	打开 Windows 音频配置窗口。
视频设置	打开 Windows 视频配置窗口。
屏幕分辨率	显示可用分辨率列表。
屏幕旋转	顺时针或者逆时针旋转屏幕。
扩展到	将显示屏扩展到主显示屏的右侧或者左侧。
扩展	将 Windows 桌面扩展到此显示屏上。
设为主监视器	将此画面设置主显示屏。
关闭笔记本监视器	关闭笔记本的显示屏，使 DisplayLink 显示主显示屏。
镜像	将主显示屏上的内容复制到此显示屏上。
关闭	关闭显示屏。
适应 TV	使用此功能，调整窗口尺寸，使其适应 TV 画面。

### 若要将显示屏设置为扩展模式

1. 单击 DisplayLink 图标。
2. 选择“扩展”。  
设备会以上一次显示屏在此模式下的方向扩展。若要进行其他控制，请使用“扩展到”子菜单，选择其中一个选项。此操作后，设备会进入扩展模式，并使其位于主监视器的左侧/右侧/上方/下方。

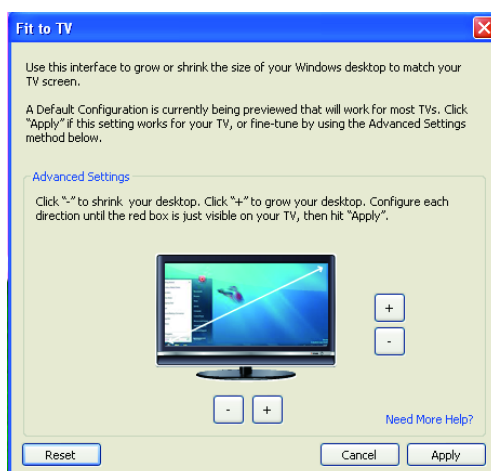
### 若要将显示屏设置为镜像模式

1. 单击 DisplayLink 图标。
2. 选择“镜像”。  
主屏幕的分辨率、色彩深度和刷新速率会复制到连接到 DisplayLink USB Graphics 设备的监视器上。

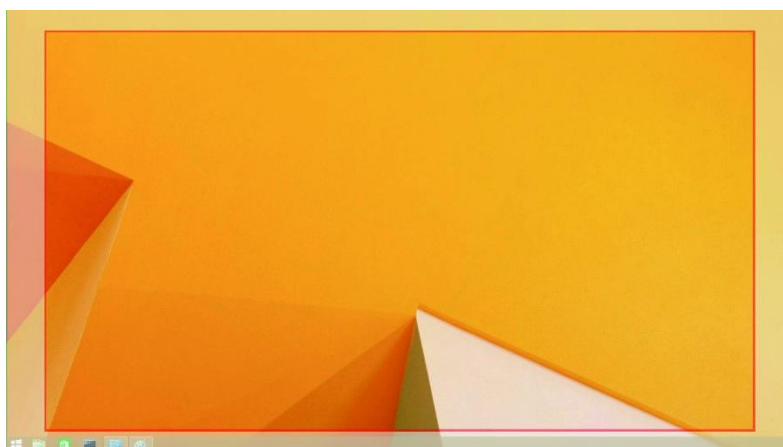


## “适应 TV”配置

1. 若要配置“适应 TV”，从 DisplayLink GUI 中选择该选项。会出现以下界面：



2. DisplayLink 画面上也会显示一个红色边框。




红色边框就是新 Windows 桌面的尺寸。使用“适应 TV”GUI 上的“+”和“-”控件即可更改红色边框的尺寸，直至与 TV 画面相适应。

■ 备注：可以通过按住 CTRL 键，同时单击“+”和“-”对边框尺寸进行更精细的配置。

3. 一旦红色边框处于 TV 画面的边缘上，单击“应用”，即可重新调整 Windows 桌面的尺寸。

## 戴尔双视频 USB 3.0 转接站-D1000 的常见问答

故障排除	解决方案建议
连接到转接站的监视器上无视频。	检查视频连接线。 拔出电源线，等待 10 秒钟，然后重新接入。
所连接的监视器上的视频失真或者受损。	检查音频连接线。 在控制面板项目\显示屏\更改显示屏设置下检查视频分辨率。
所连接的监视器上的视频不能在扩展模式下显示	通过以下其中一种方法更改设置： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 在控制面板项目\显示屏\更改显示屏设置进行配置。</li> <li>● 通过循环“+P”进行切换。</li> </ul>
音频插口不能用。	在控制面板\所有控制面板项目\声音下检查设置 确保 USB 音频设备可用，并设置为默认值。右键单击以显示所有可用选项。
转接站的 USB 端口不能用。	拔出电源线，等待 10 秒钟，然后重新接入。 更新到最新的 USB 3.0 主控制器驱动程序。
HDCP 内容无法显示在所连接的监视器上。	HDCP 内容支持当前不可用。
DisplayLink Driver 无法安装。	通过以下其中一个方式获取驱动程序： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 从 DisplayLink 网站上下载最新的驱动程序或者</li> <li>● 建立 Windows Update 与转接站的连接。 (使用笔记本的 WiFi 或者以太网端口)。</li> </ul>
连接转接站时笔记本无法启动。	断开所有 USB 设备与转接站的连接；一些未经认证的启动设备可能导致启动画面被锁定。

故障排除	解决方案建议
首次连接网络时出现错误信息	使用联网的计算机下载驱动程序，然后通过 USB 闪存盘复制该驱动程序，运行安装。
系统资源不足以完成请求的服务	系统资源不足进入扩展模式时可能出现这种情况。PC 内存不足以启动扩展显示屏。 关闭任何未使用的应用程序。也可以通过重启计算机释放系统资源。
显示屏驱动程序不兼容	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 如果安装的主显卡驱动程序与 WDDM 不兼容时，会出现此信息。Windows 7 之前的版本没有 WDDM 驱动程序的情况下是无法运行的。 针对您使用的主显卡，下载并安装最新的显卡驱动。</li> </ul>
笔记本无法从以太网端口唤醒	检查 BIOS 项目下的设置，确保笔记本支持“从以太网唤醒”端口功能。

## 电源 LED 指示

普通工作模式: 亮白  
指示灯  
待机模式: 白灯  
电源关闭: 灯灭

## 法规信息

戴尔双视频 USB 3.0 转接站-D1000 符合 FCC/CE 规定，且遵守全世界范围内的法规、工程和环境规定。

## 联系戴尔：

1. 访问 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)
2. 选择支持类别
3. 根据需要选择合适的服务或者支持链接

或者访问：

<http://www.displaylink.com/support/>。

